

## Слова и выражения



Hello, Maria speaking, how may I help you?

Алло, говорит Мария, чем я могу Вам помочь?



Hello, please could I speak to Anna?

Алло, позовите, пожалуйста, Анну.



May I ask who is calling please?

Извините, а кто это говорит?



It's...  
It's Maria from busuu.com

Это...  
Это Мария из busuu.com



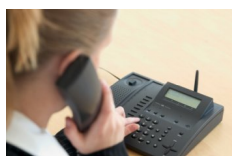
to put through  
One moment please and I will put you through to the sales department.

соединить с  
Минуточку, пожалуйста, я Вас соединю с отделом продаж.



not available  
I am sorry but he is not available at the moment.

вне зоны доступа  
Извините, к сожалению, он в данный момент недоступен..



to call back  
I will call back later this afternoon.

перезвонить  
Я перезвоню попозже сегодня днём.



Leave a message  
Leave a message and I'll call you back.

оставить сообщение  
Оставьте сообщение, и я Вам перезвоню.



the text message  
Send me a text message later and I will meet you.

текстовое сообщение  
Отправь мне потом текстовое сообщение, и я тебя встречу.



to ring  
The phone hasn't stopped ringing all day!

звонить  
Телефон не переставал звонить весь день.



to dial  
I am sorry, I must have dialled the wrong number.

набирать  
Извините, я, наверно, неправильно набрал номер.



to answer the phone  
Please answer the phone!

отвечать на телефонный звонок  
Пожалуйста, ответь на телефонный звонок!



to miss a call  
I missed an important call while I was having lunch.

пропустить звонок  
Я пропустил важный звонок, когда обедал.



to hang up  
I am sorry, I have to hang up because there is someone at the door.

повесить трубку  
Извини, я должен повесить трубку, кто-то звонит в дверь.



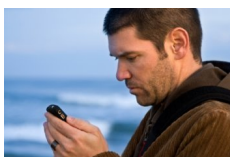
to be busy  
I tried calling but the line is busy.

быть занятым  
Я пытался дозвониться, но линия была занята.



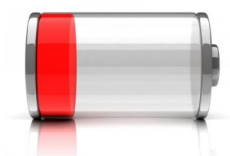
to be on hold  
How annoying! I have been on hold for 20 minutes.

оставаться на линии  
Какая досада! Я остаюсь на линии, ожидая разговора, уже 20 минут!



to cut off  
The phone cut off in mid conversation because I have no signal.

разъединить  
Нас разъединили в середине разговора, потому что у меня пропал сигнал сотовой сети.



low battery

низкий заряд батареи

## Диалог

*Maria is on the phone.*

*Receptionist: Hello. Newcam Ltd.*

*Maria: Hello. This is Maria Garcia. Could I speak to the manager of the marketing department please?*

*Receptionist: One moment please and I will put you through...*

*Maria: Thank you....*

*Marketing department: Hello. Marketing department. What can I do for you?*

*Maria: Oh hello. Could I speak to the marketing manager please?*

*Marketing department: I am sorry but she is not available at the moment.*

*Maria: I will leave a message. Tell her I will call back tomorrow*

*Marketing department: Ok. No problem. I will make sure she gets the message.*

Мария говорит по телефону

Секретарь в приёмной: Алло, Newcam Ltd.

Мария: Алло. Я Мария Гарсия. Пожалуйста, не могла бы я поговорить с директором отдела по маркетингу?

Секретарь в приёмной: Минуточку, пожалуйста, соединяю...

Мария: Спасибо...

Мария: Алло. Отдел по маркетингу. Чем я могу Вам помочь?

Мария: Алло. Пожалуйста, могла бы я поговорить с директором по маркетингу?

Мария: Извините, но она сейчас занята.

Мария: Я оставляю сообщение. Скажите ей, что я позвоню завтра ещё раз.

Мария: Хорошо. Всё в порядке. Я прослежу, чтобы она получила Ваше сообщение.

Выбери правильный ответ

1. Who does Maria wish to speak to?
  - a. The office manager.
  - b. The manager of the marketing department.
  - c. The receptionist.
  
2. Why does Maria have to leave a message?
  - a. Because she is put on hold.
  - b. Because the manager is not available.
  - c. Because she has dialled the wrong number.
  
3. What message does Maria leave for the manager?
  - a. She will wait for the manager to call her back.
  - b. She will call back tomorrow.
  - c. She will come and visit her.

ОТВЕТЫ: 1(b): 2(b): 3(b)